

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора ООО «Интелси»
№ 2025/ОБР-1 от 01.01.2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ООО «Интелси»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 09.01.1996 № 2-ФЗ «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере образования;
- локальными нормативными актами ООО «Интелси» (далее – Исполнитель).

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг Исполнителем физическим и юридическим лицам (далее – Заказчик) по дополнительным общеобразовательным программам.

1.3. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

1.4. Обучение осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом ООО «Интелси» и обязательны для ознакомления Заказчиком и обучающимся до заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

2. Термины и определения

2.1. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

- Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- Исполнитель – ООО «Интелси», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся.
- Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
- Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – договор).
- Договор об оказании платных образовательных услуг – договор об обучении, заключаемый при приёме на обучение за счёт физического и (или) юридического лица (далее – договор или оферта).
- Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий – обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

3.1.2. Требовать от Заказчика и обучающегося соблюдения условий договора об оказании платных образовательных услуг, настоящих Правил и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

3.1.3. Применять к обучающимся меры дисциплинарного взыскания в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Обеспечить Заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

3.2.2. Довести до сведения Заказчика и обучающегося информацию, содержащую сведения о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе:

- наименование Исполнителя и сведения о государственной регистрации;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- перечень дополнительных общеобразовательных программ с указанием стоимости обучения по каждой программе;
- настоящие Правила и иные локальные нормативные акты, регламентирующие образовательный процесс;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг.

3.2.3. Обеспечивать соответствие применяемых форм, методов и средств обучения возрастным, психофизическим особенностям, интересам и потребностям обучающихся.

3.2.4. Обеспечивать безопасные условия обучения в соответствии с установленными нормами и правилами.

3.2.5. Обеспечивать соблюдение прав и свобод обучающихся.

4. Права и обязанности Заказчика и обучающегося

4.1. Заказчик и обучающийся имеют право:

4.1.1. Получать полную и достоверную информацию об Исполнителе, оказываемых образовательных услугах, порядке их оказания и стоимости.

4.1.2. Получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг.

4.1.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4.1.4. В случае успешного освоения дополнительной общеобразовательной программы и прохождения итоговой аттестации получить документ о прохождении обучения.

4.1.5. Пользоваться учебно-методическими материалами, предоставляемыми Исполнителем для обучения.

4.1.6. Обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.1.7. Расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик и обучающийся обязаны:

4.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящие Правила, условия договора об оказании платных образовательных услуг и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

4.2.2. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги в размере и порядке, определённых договором.

4.2.3. Добросовестно осваивать дополнительную общеобразовательную программу, выполнять учебный план, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, предусмотренные образовательной программой.

4.2.4. Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.

4.2.5. Соблюдать правила поведения в дистанционной среде, установленные локальными нормативными актами Исполнителя.

5. Порядок заключения и исполнения договора

5.1. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком в письменной форме.

5.2. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит в себе следующую информацию:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и обучающегося;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённых уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- стоимость образовательных услуг и порядок оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.3. Для заключения договора заинтересованное лицо предоставляет в Образовательную организацию:

- Заявление о приёме на обучение
- документ, удостоверяющий личность Заказчика (для физических лиц) или учредительные документы (для юридических лиц).
- Документ, удостоверяющий личность обучающегося (при наличии)
- Свидетельство о рождении обучающегося (для несовершеннолетних).
- Документы, подтверждающие наличие образования (при необходимости).

5.4. Договор заключается при приёме на обучение до начала освоения дополнительной общеобразовательной программы.

5.5. Исполнитель обязан ознакомить Заказчика и обучающегося с настоящими Правилами, уставом Исполнителя, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности до заключения договора.

5.6. Изменения в договор вносятся по соглашению сторон в письменной форме.

6. Порядок оплаты образовательных услуг

6.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется Исполнителем и указывается в договоре.

6.2. Размер платы за оказание платных образовательных услуг не может быть ниже полной стоимости платных образовательных услуг с учётом всех расходов, связанных с реализацией образовательных программ.

6.3. Оплата производится в порядке и сроки, предусмотренные договором.

7. Основания для изменения и расторжения договора

7.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.2. По инициативе Заказчика договор расторгается в случае:

- подачи Заказчиком заявления об отчислении обучающегося;
- по иным основаниям, предусмотренным договором.

7.3. По инициативе Исполнителя договор расторгается в случаях:

- применения к обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления;
- нарушения Заказчиком или обучающимся условий договора;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- завершения обучения;
- иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

7.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств производится в порядке, установленном договором и законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несёт ответственность за:

- неоказание или ненадлежащее оказание платных образовательных услуг;
- предоставление недостоверной информации об Исполнителе и об оказываемых услугах;
- нарушение прав и свобод обучающихся.

8.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

8.4. Заказчик и обучающийся несут ответственность за:

- нарушение условий договора;
- нарушение настоящих Правил и иных локальных нормативных актов Исполнителя;
- нарушение учебной дисциплины.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры между Исполнителем и Заказчиком решаются путём переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Защита прав потребителей платных образовательных услуг осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения приказом Директора ООО «Интелси».

10.2. Изменения и дополнения в Правила вносятся в установленном порядке и утверждаются приказом Директора ООО «Интелси».

10.3. Настоящие Правила подлежат размещению на официальном сайте ООО «Интелси» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обязательны для ознакомления Заказчиком и обучающимся до заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

10.4. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.